

RESPONSABLE QUALITE GESTIONNAIRE DES RISQUES

MISSIONS :

- Définit, organise, met en œuvre et contrôle la mise en place de la démarche qualité de l'établissement, à travers notamment un programme d'actions, en collaboration avec tous les acteurs de l'établissement pour répondre à la politique et aux orientations stratégiques choisies.
- Contribue au déploiement opérationnel de la gestion des risques et au renforcement d'une culture de sécurité.
- Conduit les démarches de certification en garantissant la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur.

Le responsable qualité gestionnaire des risques est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur d'Établissement. Il travaille en collaboration avec les responsables des différents services

Contraintes éventuelles liées au poste :

- Suivant le profil recruté et les besoins, possibilité de participer aux gardes administratives

ACTIVITES PRINCIPALES :

- * Définition de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement, en lien avec la Direction et le président de la CME
- * Définition des axes des plans de prévention des risques et des plans d'actions préventives, correctives
- * Déploiement des procédures de certification
- * Définition des outils de gestion de la qualité (système documentaire, méthode de gestion documentaire, analyse des risques, plan d'actions, audits, indicateurs)
- * Définition des orientations en matière de formation au management de la qualité en lien avec la formation continue
- * Animation et/ou participation aux instances , commissions et groupes de travail transversaux
Gestion des projets
- * Pilotage de la mise en place du système qualité et sécurité en veillant à répondre aux exigences de la Direction.
- * Montage, mise en œuvre, suivi et gestion de la politique qualité et gestion des risques
- * Préparation et coordination des procédures de certification,
- * Mise en œuvre des plans d'action qualité et de leur application
- * Coordination des procédures de certification et aux démarches qualité spécifiques
- * Coordination des actions de prévention des risques sanitaires, des risques infectieux et des différentes vigilances
- * Collaboration avec les partenaires extérieurs (ATS, HAS) à la gestion territoriale des risques
- * Communication auprès des instances et des professionnels de l'établissement
- Développement du système qualité
- * Mise en œuvre de la gestion documentaire
- * Formalisation des procédures et application
- * Participation à la planification, coordination et évaluation du projet qualité et gestion des risques
- * Déploiement de la culture qualité : compréhension de la politique, mise en œuvre des actions, des protocoles à tous les niveaux de l'organisation
- * Formation et assistance méthodologique des professionnels
- * Coordination des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles : audits, enquêtes
- * Suivi des indicateurs qualité et risques, mise à jour des tableaux de bord
- * Réalisation d'un rapport d'activité
- * Diffuser et valoriser les résultats (présentations orales, rapports, certification, accréditation, ...)
- * Gestion du dispositif de veille réglementaire et juridique en lien avec la Direction
- Développement de la gestion des risques

- * Identification des risques sanitaires et professionnels et actualisation régulière
- * Suivi et traitement des événements indésirables
- * Accompagnement méthodologique aux analyses approfondies des causes réalisées dans le cadre du traitement des événements indésirables)

Promotion de l'implication du patient

- * Suivi des questionnaires de satisfaction et des questionnaires qualité proposés par les différents secteurs
- * Participation au suivi des mécontentements des patients : réponses, analyse, traitement, suivi
- * Promotion des démarches favorisant l'implication du patient : patient traceur

Management

- * Animation et coordination transversalement ou hiérarchiquement des pilotes de processus et des « relais qualité » au sein de la structure
- * Animation et encadrement du service qualité
- * Animation de groupes de travail pour harmoniser les pratiques qualité
- * Formation et accompagnement des différents acteurs à la mise en place des démarches, des outils, des méthodes
- * Préparation et animation des réunions qualité.
- * Participation aux instances

MISSIONS TRANSVERSALES

Le responsable qualité gestionnaire des risques est susceptible de prendre en charge les missions transversales suivantes :

Coordonnateur de la gestion des risques
Pilote de processus

QUALITES ATTENDUES

- * Sens de la relation
- * Sens de l'organisation et des responsabilités
- * Capacité d'écoute, de compréhension, d'argumentation et d'empathie
- * Sens de la négociation et force de conviction
- * Diplomatie, souplesse d'esprit
- * Imagination, créativité
- * Capacité à observer, à déduire, à formuler des hypothèses (recherche causale)
- * Aptitude à adopter un positionnement professionnel quelle que soit la situation
- * Aptitude à travailler avec l'ensemble des grades et corps de métier présents dans l'établissement, incluant le corps médical
- * Respect de l'autorité, respect du devoir de réserve, du devoir de discrétion et du secret professionnel
- * Organisation, méthode et rigueur
 - * Connaissance en management de projet
- * Compétences en management, en animation d'équipe
- * Adaptation de sa pratique aux cultures qualité internes
- * Gestion des relations et des conflits individuels et collectifs
- * Capacité d'adaptation et à prioriser en fonction du degré d'urgence
- * Réactivité, aptitude à prendre des décisions et aptitude à en rendre compte
- * Prise d'initiative dans un cadre sécurisé et respectueux des bonnes pratiques
- * Connaissance générale des démarches d'audits et de suivi des indicateurs
- * Maîtrise des outils et méthodes de management de la qualité, de la gestion des risques
- * Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Excel, Power point, traitement de texte...)
- * Connaissance des référentiels qualité et de la réglementation qualité du secteur sanitaire et médico-social et de la réglementation qualité et sécurité
- * Aptitudes pédagogiques
- * Capacité à prendre la parole en public ou en situation de face à face
- * Respect du secret et de la confidentialité (anonymisation des E.I., ...)
- * Représentation et valorisation de l'image institutionnelle au travers de son comportement, de son attitude et de sa tenue.

PROFIL DU CANDIDAT :

- * Diplôme de niveau BAC + 5 / master de management de la qualité et de la gestion des risques
- * Expérience professionnelle dans le domaine de la santé sanitaire, idéalement titulaire d'un diplôme paramédical
- * Expérience professionnelle au sein d'un établissement de santé

Pass vaccinal à jour